

第18回  
ロングライフ  
国際学会  
特別号



## INTERNATIONAL CARE SERVICE SYMPOSIUM

第18回

# ロングライフ

# 国際学会開催



テーマ

# 「挑戦する勇気」



## 「世界中をHAPPYに！世界中をSMILEに！」

お客様の笑顔とご満足のために常に全力投球！

9月21日(木)、大阪府立男女共同参画・青少年センター・ドーンセンター(大阪市)にて「第18回ロングライフ国際学会」を開催しました。これは、お客様のセカンドライフをトータルでサポートさせていただく、ロングライフならではの事例発表会です。しばらくコロナの影響で中止・縮小が続いていましたが、3年ぶりにお客様やご家族様、来春入社予定の内定者や関係者が一堂に会することができました。

「本日発表されるのは、特別なサービスではなく普段のサービスであり、ほんの一部です。『世界中をHAPPYに！世界中をSMILEに！』のミッションのために、これほど一生懸命な会社はないと自負しています」というロングライフホールディング株式会社代表取締役専務・遠藤拓馬の挨拶で開幕となりました。

今年のテーマは「挑戦する勇気」。ロングライフグループでは「グッドフィードバック」という独自の理念のもと、「こんなことまでしてくれるのか!」とお客様に感じていただけたサービスを提供を追求しています。事前に国内外のグループ各社から寄せられた事例の中から、その理念をより具現化した8組が選出され、この場で発表しました。いずれもお客様に寄り添った笑顔を生むサービスばかり。次ページから、ロングライフの理念が詰まったこれらの事例をご紹介します。

# 失われても自立の意志を尊重

「あえて見守らせていただく」ことで、日常生活動作を回復された事例です

世界中をHAPPYに！世界中をSMILEに！  
国内外の成功事例を共有し、さらなるサービス向上へ

ロングライフでは、「グッドファイリング」というサービス理念を掲げています。これは、安心してご自分らしい暮らしを実現していただくために、「心地良い空間」「文化と背景」「質の高い身体ケア」を柱にお客様の満足度を追求する独自の手法です。今回はこの理念をどれだけ実践できたかが審査基準になりました。

## 最優秀賞

日本ロングライフ株式会社  
ロングライフ池田山手

「その人らしいご生活のために  
ロングライフだからできること」



2020年4月にオープンした、アーバンリゾートホテルとして宿泊も可能な新タイプのホーム「ロングライフ池田山手」からは、I様（91歳・女性）の事例を発表しました。

若い頃は百貨店に勤務され、子育てが落ち着くと書道教室を開講。ご主人の他界後はご自宅でお一人暮らししておられました。転倒を繰り返されるようになり、別の場所へ独居だった妹様と一緒に同居されました。

ホームでのI様は、意欲的にお客様との交流やイベントを楽しまれ、書道教室も開いてくださいました。ところが、徐々に師、理学療法士で最後までI様らしくお過ごしいただく方法を相談。従来なら日常的に見守りができるユニットフロアやほかのホームへの転居をお薦めするのですが、妹様が頻繁に訪ねてくださること、設えと心地良い空間がお気に入りのロングライフ池田山手で最後まで過ごしたいというお気持ちがあったことから、ADL（日常生活動作）の回復を目指しました。

ベッド脇にポータブルトイレを設置し、ひと動作ずつお声がけをして誘導、場所やペーパーの位置を覚えていただきました。更衣を含む全ての動作は、何度もお声がけ

え、イベントや楽しみにされていたティータムにも参加していただきました。

その結果、自らポータブルトイレで済ませられるようになり、更衣や口腔ケア、お食事もお声がけのみでできるようになりました。笑顔が増え、会話を楽しめるようになられたのです。

「視力を失われても、ご自身の力で心身ともに自立を達成され、最期まで人生の喜びと楽しみを追求されたお姿に、私たちも勇気と元気をもらいました」と振り返り、「お客様の個性や背景を尊重し、その方らしいお暮らしを最後まで一緒に

## 明確な目標が前向きな行動の糧に 拒絶していた義歯で咀嚼の猛特訓

## 優秀賞

エルケア株式会社  
エルケア城東訪問歯科サポートセンター  
「カニ食べ放題旅行に行きたい」

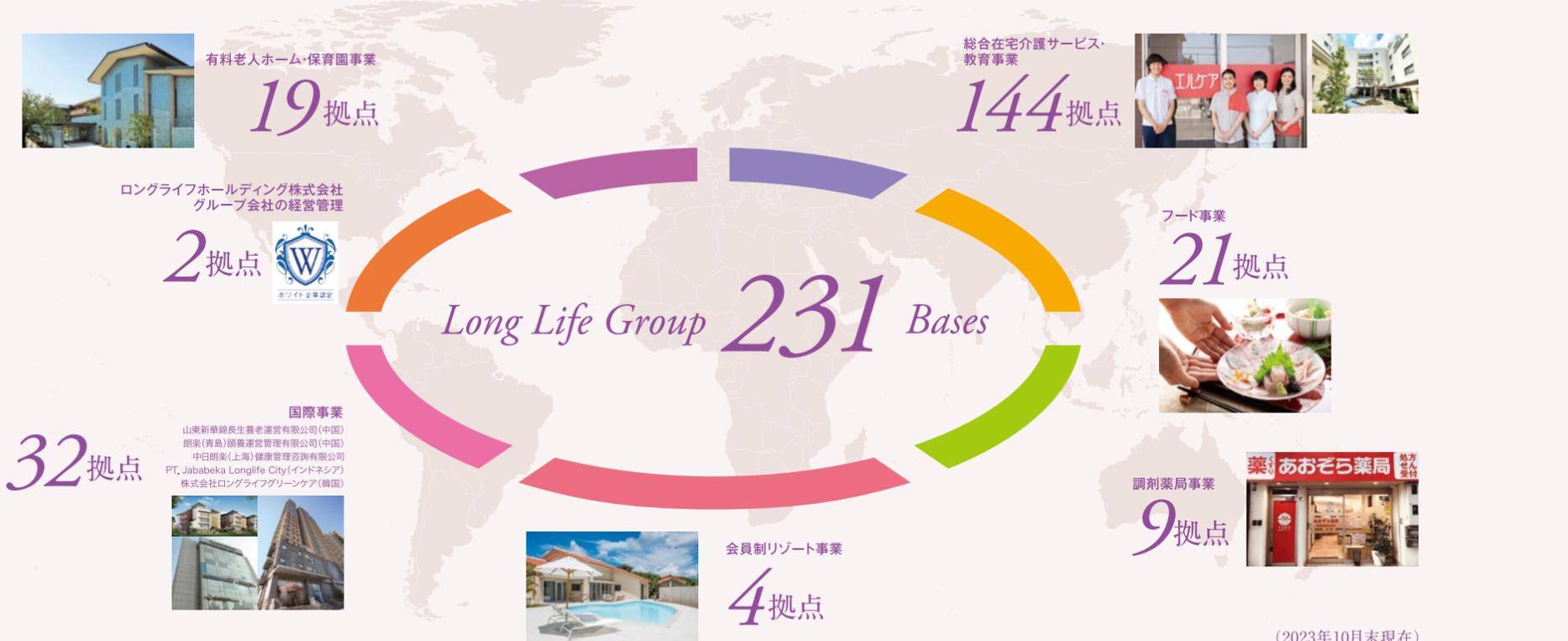
2025年の国民皆歯科検診制度導入が進められる中、訪問歯科の創成期より歯科医院と協力関係を結び、歯科の医学的視点とエルケアの介護的視点から最適な訪問歯科診療を提供してきた「エルケア城東訪問歯科サポートセンター」は、要介護2の76歳女性の事例を発表。



ご主人を早くに亡くされ、ご本人も末期癌で余命宣告を受けられて不安が募る中、「家族でカニ食べ放題旅行に行きたい」という強いご希望をお持ちでした。そこで、日頃の食生活について問診。残っている歯は上が3本、下が2本で、上下が噛み合わず、刻み食や柔らかく調理するなどに対応されていましたが、本来なら絶対義歯が必要な状態ですが、ご本人は義歯にマイナスイメージがありで使用されていませんでした。そこで、義歯について詳しく説明して正しくご理解いただき、使用を決断。「もう飽きた」といわれるほどカニカマで咀嚼の練習を重ねられました。結果、お孫様を含め総勢12人の家族旅行が実現。「蟹爪の身をほぐしましょうか」と聞かれても「それでは見た目がカニカマと変わらない」と、義歯の前歯を使って何本も召し上がってさうです。



「今回は家族でカニ食べ放題旅行に行こうと思いを届けたことが、義歯を作るというところが、挑戦を後押ししたのだと思います。前向きに取り組むためには、目標が大切ではないでしょうか」とまとめました。症状改善、生活改善、願望や夢…何を目標とされるのか、その見極めや提案の重要性に改めて気づかされる事例でした。



## その他の発表事例(発表順)



有料老人ホーム事業  
ラビアンローズ緑地公園  
「自分らしくパワフルに生きる」



フード事業  
ダイニングのぼら保育園  
「育もう!豊かな食習慣」



在宅介護事業  
エルケア福島ケアセンター  
「明日のご飯はこれがいい!」



会員制リゾート事業  
ヒルズテラス函館  
「ときリゾートで取り戻した私のハートフルライフ」



有料老人ホーム事業  
ロングライフ苦楽園 芦屋別邸  
「“Heart to Heart”を教えたくれた“Nice guy”」

## 審査員の皆さま



女優・歌手  
由美かおる氏

すばらしいところばかりで、学ぶことがたくさんありました。これを参考に、私も歳を重ねていく中でいいところをどんどん取り入れていきたいです。



喜劇俳優  
大村崑氏

91歳でも元気でお仕事できていますが、来年はどうなっているか…。自分もお世話になるかも、というより、ここでならお世話になりたいと思いました。



近畿大学総合社会学部 心理学系専攻教授  
塩崎麻里子氏

こんなに信頼できて温かな環境で暮らせば、このために頑張ってきたのだと納得できるはず。人生の最後を支える素晴らしいお仕事だと改めて思います。



日本メンタルヘルス協会代表 心理カウンセラー  
衛藤信之氏

できることはご自身でやってもらうことで脳も活性化します。そのような取り組みをされているロングライフには新しい未来があると感じました。



# 視力を

に体力が低下し高熱が続くようになり、2021年12月には菌血症で入院。緑内障の進行によりほぼ全盲となり、介助が必要な状態に…。

しかし、I様の自立への強い意志を尊重し、ご家族様、スタッフ、訪問看護に、あえて介助せずに見守りました。お食事の際は、スタッフはお皿の位置と内容をお伝えし時折介助するだけで、ご自身でお箸とお皿を持って召し上がってもらいました。他のお客様との交流が気分転換になると考

にプロデュースできるのは、ロングライフだからこそ。過剰介護を行うのではなく、お客様の残存能力をどう引き出すか、お客様のお心を見ることが大事だと改めて感じました」と発表を締めくくりました。

## お客様と二人三脚の取り組みで会話が増え、表情に輝きが!



ロングライフグループでは中国を皮切りに海外進出を進めています。今回は中国初の本格有料老人ホーム「長樂居」から、アルツハイマー型認知症の85歳女性の事例を発表。飲料水療法を提案し、社会参画意識回復のために会話しやすい環境づくりやイベント参加の誘導を実行しました。結果、表情が明るくなりご友人も増えました。



「『満足を超えた感動』のためにお客様と一緒に取り組んだことが好転につながったと思います」と成果の要因を分析。中国でもお客様のグッドフィードバックを目指すロングライフの理念が根付いていることが示されました。



## 特別賞

新華錦(青島)ロングライフ介護サービス有限公司  
「中国における  
ロングライフフレクオリティの実践」

## 日本から世界へ! ロングライフグループ

お薬1つからリゾートまで。セカンドライフを迎えたすべての人の思いにお応えするサービスを「世界基準」に。

今までも、これからも。お客様の笑顔のために。

ケアサービスひと筋**39年**。  
積み重ねてきた実績とノウハウ、数えきれない感動体験が、ロングライフをつくっています。



いち早く都市型のホームを展開し、介護専門企業として初の株式上場<sup>(注)</sup>など、私たちロングライフグループは、サービス業界の**パイオニア**です。  
※2023年10月1日現在

おもてなしの人財**育成**が、新たな感動のサービスを生みます。「ケアはサービス業」を実践するスタッフ研修と教育を徹底しています。



どこよりも早く最先端のケアを開発。どこよりも早く独自のノウハウを**世界へ**。

ケアサービスひと筋の  
実績が評価に  
つながりました。



「日本マーケティングリサーチ機構調べ」  
調査概要:2021年6月期\_ブランドイメージ調査  
健・食・美を提供する自立支援サービス施設 No.1(第1位)  
ご家族様満足度が高いと思う施設 No.1(第1位)

## 数字で見るロングライフ

スタッフの充実

社員人数  
**2,391名**



(2023年9月末現在)

お客様の人数(日本/ホーム・在宅)

ホーム  
**645名**



在宅  
**12,406名**



**13,051名**

のお客様にご利用  
いただいております。

(2023年9月末現在)



# 地域住民の憩いの場。 ハロウィン仕様のお庭も大好評!

ローズパークシティ ロングライフ学研京阪奈 旧ロングライフタウン寝屋川公園

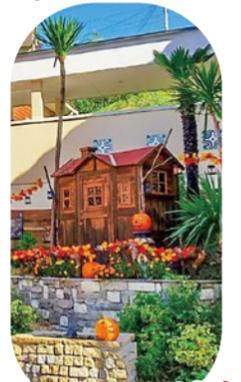


**ウェルカム!**  
どうぞ、遊びに  
お越しく下さい

四季折々の景色を望める高台に佇み、地域の方々にも親しまれている「ロングライフタウン寝屋川公園」がこの度、「ローズパークシティ ロングライフ学研京阪奈」としてリニューアル! 広大な敷地内には約20種70株のバラが植えられたローズガーデンやコインランドリー、カフェなどを備えた商業施設「チャオパルコ」が広がり、お客様や地域の方々が集い、憩い、交流する姿にあふれています。

10月には、ローズガーデンも館内もハロウィン仕様に模様替え。いつもとはちょっと違うお祭りムードにワクワクされている様子でした。お庭をお散歩しながら、館内を移動しながら、かわいいかぼちゃお化けを見つけては声が上がると、そんな楽しい光景が見られました。ハロウィンムード高まる街中同様、ホームにいながらにして季節感を十分に味わっていただけようです。

お客様のプライベートや安全を確保しつつも、地域に開かれ、近隣の



クリスマスの飾りもお楽しみに!

**「ロングライフタイムズ オンライン」**  
ロングライフグループの最新きらり情報発信中!

ロングライフグループでは「ロングライフタイムズ オンライン」として、ウェブ上で最新ニュースを配信しています。お客様のお暮らしぶりやスタッフの現場での様子、行事の様様、さらにはおいしそうな食事の写真など、気軽に楽しめる記事が満載です。シドニー五輪テコンドー銅メダリストの岡本依子さんのコラム「よりコラム」や体操・ストレッチの解説動画も公開。ロングライフグループの“今”を知り、身近に感じていただける、バラエティ豊かなサイトです。

**メールアドレス登録で最新情報をもれなくキャッチ!**  
メールアドレスをご登録いただくと、新着情報をメールでお知らせします。存分にお楽しみいただくためにも、下記のURLまたは二次元コードよりアクセス・ご登録ください。

<https://longlife.newsrooms.net>

**ロングライフ市民大学「秋講座」のご案内**

**第3回 武道健康術「立人」** ~ 武道の動きで心身を整える ~

武道には、心身を整えて技を磨くことを表す「心技体」という言葉があります。そのカギを握るのが足裏。そんな武道の真髄が、動ける健康な体で好きなことを楽しみ、心華やぐ毎日を過ごすのに役立つのです。

**講師** 新極真会 大阪東部支部長 **阪本晋治 師範**

**日時** 11月27日(月) 14:00~14:40

**会場** 大阪府大阪市北区堂山町1-5 三共梅田ビル6F  
ロングライフ医療福祉専門学校

**参加費** 500円(当日現金でのお支払いとなります。)

○ネットでの申し込み  
右記の二次元コードをスマートフォンで読み込み、お申し込みフォームに必要事項をご記入ください。

○お電話での申し込み  
下記ロングライフ市民大学事務局まで。

大阪府大阪市出身。空手家(新極真会空手四段)で、指導者でもある。小学校や保育園などでの課外特別講師や大学招待による特別講義、高校での特別顧問など、教育を重視した指導方針が支持されている。大阪日日新聞門真市局編集長を務め、同紙で「新極真会の師範 阪本晋治の“強育”コラム」を連載中。

ロングライフ市民大学事務局 平日/9:00~18:00  
☎06-6373-9136

**ロングライフグループクリスマス会2023**

ロングライフグループでは、皆様への1年間の感謝の気持ちをお伝えするために、毎年、クリスマス会を開催しております。今年は関西と関東の2会場で開催。ご一緒にクリスマスをお祝いいたしましょう。

**関西**

**日時** 12月21日(木)  
18:00~19:30(17:00開場)

**会場** 大阪市中央公会堂  
(大阪府大阪市北区中之島1丁目1-27)  
京阪電鉄中之島線「なにわ橋」駅下車  
1番出口から徒歩約1分  
Osaka Metro御堂筋線「淀屋橋」駅下車  
1番出口から徒歩約5分  
京阪電鉄「淀屋橋」駅下車 1番出口から徒歩約5分

**申し込み締め切り** 12月8日(金)

**参加費** 無料

**申し込み**

**関東**

**日時** 12月15日(金)  
18:00~19:30(17:00開場)

**会場** 東京ウィメンズプラザ  
(東京都渋谷区神宮前5丁目53-67)  
東京メトロ銀座線・半蔵門線・千代田線「表参道」駅下車  
B2出口から徒歩約7分  
都バス(渋88統)渋谷駅から2つ目(約4分)  
青山学院前バス停から徒歩約2分

**申し込み締め切り** 12月1日(金)

**参加費** 無料

**申し込み**

お問い合わせ先/ロングライフホールディング株式会社 総務グループ クリスマス会事務局 ☎06-6373-9191 平日/9:00~18:00

【ロングライフ定期便】をご希望の方、定期便のご変更、停止については右の二次元コード又はロングライフグループ(☎0120-550-294)までお寄せください。