

# 第35期 / 第2四半期 事業報告書

2019年11月1日から2020年4月30日まで

Vol.  
35

ロングライフ池田山手



## 現代社会に不可欠な事業の重要性を認識し 未来社会に果敢に挑戦・貢献して参ります。



株主の皆様におかれましては、日頃より当社グループの事業に多大なるご支援をいただき、心より感謝申し上げます。

2020年1月29日に代表取締役社長に就任いたしました桜井ひろみです。お客様の人生やお暮らしに密着したサービスを提供する当社グループにおいては、とりわけ女性の視点や考え方が重要だと認識しています。そのため女性役員、女性管理職を積極的に登用し、男女を問わずそれぞれの特性や能力・パーソナリティを存分に発揮できる企業づくりに取り組んでいきます。

◀ ロングライフグループ女性役員・女性管理職

### Q 第35期上期の業績・取り組みを総括してください。

第35期上期は、グループ全体が新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、減収減益となりました。ホーム介護事業、リゾート事業においては、新規ご入居や新会員の獲得に向けた営業活動を十分行えなかったことに加え、施設のご利用の大幅な減少により、売上が減少しました。在宅介護事業においては、外出自粛の影響でデイサービスのお客様が減少した

一方で、その分当社グループの訪問介護・訪問入浴の利用をご希望される新規のお客様が増加するという現象も起きています。

今回のコロナ禍中であって、多くの高齢者の方々が生活に不安や支障を抱えられる現状を目の当たりにし、当社グループの事業が社会にとってなくてはならない極めて重要な責務を負っていると改めて実感しています。



#### 経営の基本理念

「ロングライフはこんなことまでしてくれるのか!」と世界中のお客様を笑顔にします。



人生は、まだまだ素適になる。

ロングライフホールディング株式会社



証券コード：4355

## Q 第35期上期に注力した取り組みを教えてください。

厳しい経営環境の中、ホーム介護事業においては、入居率の低い有料老人ホームを営業強化施設に位置づけ、本社スタッフも動員してホーム周辺の病院やケアプランセンターを一軒一軒訪問する地道な営業活動を展開しました。その取り組みが早くも功を奏し、

5月には第35期最高の契約件数を達成しました。また4月に、大阪府にオープンした「ロングライフタウン寝屋川公園 フィレンツェの丘」、および「ロングライフ池田山手」においては順調にお申し込みをいただいております、下期に向け、明るい兆しが見えています。

## Q 第35期下期の取り組み計画を教えてください。

### ● ホーム介護事業

上期に引き続き、営業強化施設を中心に、ローラー作戦による営業活動を実施します。特に埼玉県の「ロングライフ越谷」、神奈川県「ロングライフ・クイーンズ宮崎台」、静岡県「ロングライフ・クイーンズ静岡呉服町」など近年開設した関東・東海圏の有料老人ホームの入居率向上が課題です。また百貨店の外商部門やクレジットカード会社などと連携し、お客様を獲得するための販売チャネルの増加にも取り組んでいきます。

### ● 在宅介護事業

今後も訪問サービスの需要が高まることを見越し、営業強化を図ります。また質の高い介護サービスを提供する事業所に適用される特定事業所加算による介護報酬の増加にも取り組み、収益力向上を目指します。一方、業務の効率化による職員の生産性向上、および不採算事業所の統廃合による合理化も継続する計画です。

### ● リゾート事業

会員権購入に興味をお持ちの方を対象としたビジター向け宿泊プランや、「コーラルテラス石垣島」において「リゾートフォトウェディングプラン」の販売を開始しました。こうした新サービスを通じて各施設の稼働率を上げながら、中長期的な視点で新規会員様の獲得を目指します。

### ● 福祉用具事業

電動車いす「RASREL(ラスレル)」の販売強化に取り組みます。特約店に対する販売促進支援を通じて全国の美術館や博物館、テーマパークなどへの営業を強化するほか、通信販売、家電量販店など販売チャネル拡大も推進します。

### ● まとめ

各事業において増収に取り組むと同時に、グループ全体で経費管理を徹底し、利益率向上を図ります。新型コロナウイルスの感染予防対策の一環として、人数限定の特別なホーム見学会を企画するなど、この未曾有の危機を乗り越え、新たな営業戦略やお客様に喜んでいただける新サービスの創出につなげていきたいと考えています。

## Q 新社長の指揮のもと、打ち出す「ヘルス&ナチュラルビューティ」と「アーバンリトリートホテル」の両コンセプトについて、狙い、取り組みを聞かせてください。

「人生100年時代」といわれる今、60歳を過ぎてからの人生をいかに送るか、新しい価値観やライフスタイルが求められています。これまで都市型高級老人ホームやリゾートホテルなどセカンドライフに新しい暮らし方を提案してきたロングライフグループだからこそ、次世代の多様なニーズに応えるモデルを提案できると考えています。「ヘルス&ナチュラルビューティ」は、お客様が何歳になっても“ずっと健康に、ずっと美しく”お過ごしいただくことを目指す新コンセプトです。専門家を迎え、「ヘルス」「スポーツ」「ビューティ」の3つの柱でプログラムや

サービスを開発し、提供を開始しています。また従来の老人ホームの概念を覆し、ホテルの快適さとホームの安心の両方を提供するのが「アーバンリトリートホテル」です。お客様にとってのご自分らしさと健康を追求し、幸せなセカンドライフを提供する。そうした当社グループの事業に対するニーズは、今後ますます増えていくと自信を持っています。



代表取締役社長 桜井 ひろみ

### 新型コロナウイルス感染防止の取り組みについて

ロングライフホールディング株式会社に新型コロナウイルス対策本部を設置し、グループ全体に対策を徹底する体制を構築しています。各グループ会社の担当者が対策メンバーに加わり、常に現場の情報・ニーズを取り入れながら具体的なガイドラインや実践マニュアル、企業としての対策方針を作成し、迅速に情報・物資を行き届かせています。

緊急事態宣言期間中は、すべてのホームにおいてご家族を含めた来訪者をお断りするとともに、本社職員の各施設への訪問も最小限に制限しています。またサービスにあたる職員は、マスク、手袋、除菌用エプロンの着用を徹底し、感染リスクを抑えています。いち早くこうした対策を講じた結果、2020年6月末日現在まで全グループにおいてお客様、および職員に感染者は発生していません。今後もこれらの対策を継続し、感染予防に万全を期していきます。

# セカンドライフに新しい生き方、 暮らし方を提案する 新コンセプトの有料老人ホーム



ロングライフグループは、セカンドライフの生き方やライフスタイルの多様化に対応して従来の「有料老人ホーム」を進化させ、これまでにない高齢者サービス・業態を創造してきました。

その中で、「自分らしく生きたい」というお客様のご要望に応えるため、新たに「アーバンリトリートホテル」シリーズ、「ロングライフ&ガーデン」シリーズをスタートしました。質の高いケアサービスとともに、彩りや楽しさにあふれた暮らしを提供し、豊かなセカンドライフに貢献していきます。

## ホテルとしても活用できる新コンセプト 「アーバンリトリートホテル」シリーズ

1泊から長期滞在までホテルとしてもご利用いただける新コンセプトの高級有料老人ホームです。上質な食事・サービスなどラグジュアリーなホテルの快適性と同時に、ケアサービスを受けられる安心も提供します。セカンドライフをアクティブに満喫したいというお客様のニーズに応え、高齢者サービスの新しいかたちを提案します。

2020年  
4月25日  
オープン

アーバンリトリートホテル  
**ロングライフ池田山手**

外壁や内装、インテリアに自然木をふんだんに用い、こだわり抜いたデザインで北欧調のラグジュアリーな空間を実現。さながら高級ホテルに滞在するような「非日常感」と豊かな「生活感」が融合した新しい住宅型有料老人ホームです。



## 彩り豊かな生活と安心のケアサービスを提供する 「ロングライフ&ガーデン」シリーズ

緑や花々にあふれた庭園、交通の便の良い好立地で、地域に開かれ、都市生活も楽しむことができる有料老人ホームです。ロングライフグループが長年にわたって提供してきた質の高いケアサービス、心のこもったおもてなしとともに、お客様がご自分らしく、彩り豊かに日々の暮らしを楽しむことのできる住まいを提供します。

2020年  
4月11日  
オープン

ロングライフタウン寝屋川公園  
フィレンツェの丘

イタリアのフィレンツェをほうふつとさせる街並みが特長。通りにはクリニックや薬局、カフェがオープンする他、上質な食材を扱う地元スーパーマーケットの移動販売が行われます。地域にも開かれ、豊かなタウンライフを楽しんでいただけます。



## TOPICS 1 ミャンマーからの技能実習生がグループ会社で勤務開始

ロングライフグループでは、福祉・介護人材をグローバルに確保・育成することを目的に、ミャンマーから技能実習生を受け入れています。2019年10月、人財グループがミャンマーに赴き、技能実習生に対する研修や自宅訪問、ご家族との面談を実施しました。2020年3月より、5名の技能実習生の入社時研修を開始し、日本ロングライフ株式会社、エルケア株式会社の各拠点に配属されました。



## TOPICS 2 「ずっと健康に、ずっと美しく」岡本依子の「ロングライフ体操」を制作

お客様に“ずっと健康に、ずっと美しく”お過ごしいただくことを目指すロングライフグループの新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」の取り組みの一環として、「ロングライフ体操〜ヘルス&ナチュラルビューティ〜」を制作しました。スポーツ部門エグゼクティブマネジャーの岡本依子を中心となって考案。体操のDVDを当社グループの拠点やホームで利用する他、YouTubeでも配信しています。



YouTube 検索

ロングライフ体操



## TOPICS 3 「ヘルス&ナチュラルビューティ」のロゴマークが完成

ロングライフグループが打ち出す新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」のロゴマークが完成しました。ロングライフグループの「心」マークをモチーフに、新しい時代に向けて進化していくサービスを「先進性」と「未来感」を表すグラデーションカラーで表現しました。今後は、このロゴマークを販促ツールなどに活用し、PR活動を進めていきます。



## TOPICS 4 代表取締役社長桜井ひろみが「介護&看護EXPO」で講演

2020年2月26日、インテックス大阪で開催された医療と介護の総合展示会「第6回 介護&看護EXPO」にて、ロングライフホールディング株式会社代表取締役社長桜井ひろみが特別セミナーで講演を行いました。当社が35年間培ってきたノウハウや、次代に必要とされるサービスについて語った他、新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」についても説明し、認知度向上を図りました。



セミナーで講演を行いました。当社が35年間培ってきたノウハウや、次代に必要とされるサービスについて語った他、新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」についても説明し、認知度向上を図りました。

私たちがご紹介します。ロングライフの事業

ロングライフグループの各事業について、社員がご紹介します。

### Vol.11 経営管理部門

## 社内外の人と人をつなぎ、業務を支える仕事「ありがとう」の言葉がやりがいです

総務グループは、ロングライフホールディング株式会社の各部署では担えない業務をサポートする他、職員が前向きに業務に取り組めるよう社内環境を整えたり、月に1回開催している、全社員を対象にした合同ミーティングの運営や社内への情報発信など全社的なコミュニケーションを管理・促進する役割を担っています。

中でも役員秘書室に所属する私の仕事は、社内の人と人、業務と業務をつなげたり、職員が高いモチベーションで働ける職場環境をつくるなど、全社の業務が円滑に進むよう縁の下で支えることです。受付・電話対応から社内向けメールマガジンの作成・配信、全社的な指示・連絡事項の関係部署への伝達、役員のスケジュール調整、オフィスの環境整備まで、仕事は多岐に

ロングライフホールディング株式会社  
総務グループ 役員秘書室  
大久 聖莉奈

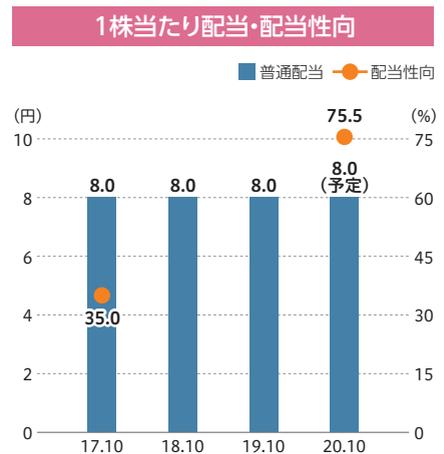
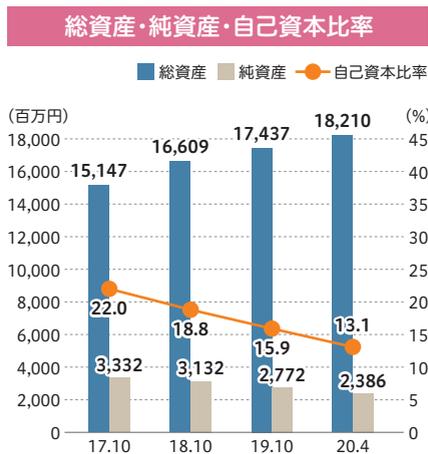
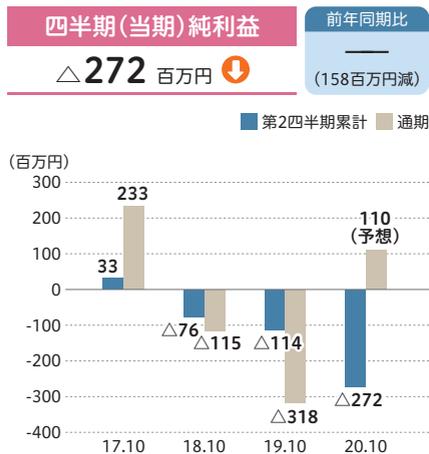
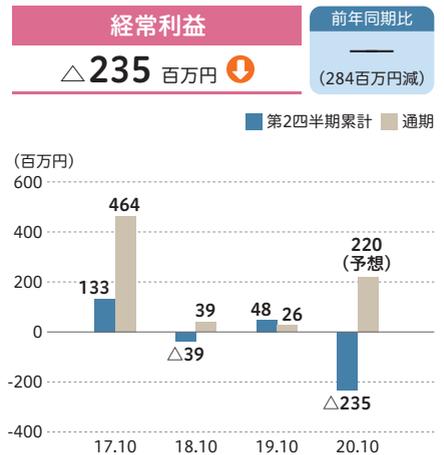
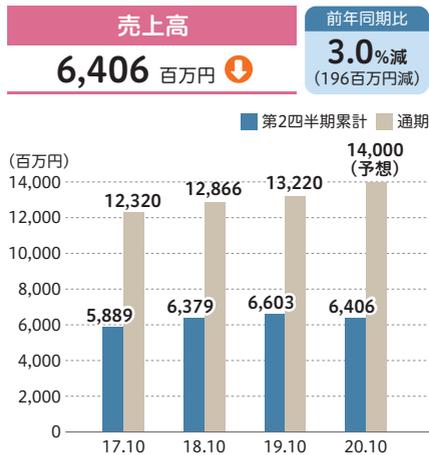


わたります。

ロングライフグループの一員として「心のこもったおもてなし」を大切にする気持ちは、経営管理部門でも変わりません。優先順位をつけながら、あらゆる指示に迅速に応えることはもちろん、日常業務であっても「どうしたらもっと良くなるだろう」と常に考え、改善することを心がけています。またお客様に対しても、「さすがロングライフ!」と思っていただけるよう真心を込めて対応しています。

社内外の「窓口」として役員から職員、お客様まで、さまざまな人を支え、「ありがとう」「助かった」と言われることが、やりがいです。

# 財務ハイライト



※2018年10月期および2019年10月期は、当期純損失の為、配当性向は表示しておりません。

## POINT 1 売上高

当第2四半期の売上高は、ホーム介護事業において、今期新たに3ホーム開設したこと、在宅介護事業では特定事業所加算の取得拠点が増加したことで、この2事業について売上は増加いたしました。新型コロナウイルスの影響を受けて、グループ全体において新規お客様の獲得及びご利用者の減少などで、前年同期比1億96百万円減の64億6百万円となりました。

## POINT 2 営業利益、経常利益、四半期純利益

売上高が前年同期比減収となったこと、ホーム介護事業において今期に開設した有料老人ホーム3施設の初期投資費用の計上により、営業利益は前年同期比2億53百万円減の1億60百万円の損失、経常利益は前年同期比2億84百万円減の2億35百万円の損失となり、四半期純利益は前年同期比1億58百万円減の2億72百万円の損失となりました。

## POINT 3 総資産

主としてホーム介護事業において、「ロングライフタウン寝屋川公園」「ロングライフ池田山手」の開設に伴い、8億66百万円の設備投資を行ったことなどにより、総資産は前期末比7億73百万円増の182億10百万円となりました。

## グループ企業の紹介



## 会社概要

### ■ 会社概要 (2020年4月30日現在)

商号 ロングライフホールディング株式会社  
大阪本社 〒530-0015  
大阪市北区中崎西二丁目4番12号  
梅田センタービル25階  
東京本社 〒100-0004  
東京都千代田区大手町一丁目6番1号  
大手町ビル9階  
代表者 代表取締役社長 桜井(小嶋) ひろみ  
設立 1986年9月(昭和61年9月)  
資本金 1億円  
事業内容 ロングライフグループの経営管理並びに  
それに付帯する業務

お客様相談室…………… **0120-550-294**  
(ホーム見学受付)

### ■ 役員 (2020年4月30日現在)

代表取締役社長 桜井(小嶋) ひろみ  
代表取締役会長 北村 政美  
常務取締役 大麻 良太  
常務取締役 遠藤 拓馬  
取締役 遠藤 正一  
社外取締役 田中 嘉彦  
社外取締役 倉智 英吉  
常勤監査役 原田 吉徳  
社外監査役 持田 明広  
社外監査役 中川 一之

## 株式情報

### ■ 株式の状況 (2020年4月30日現在)

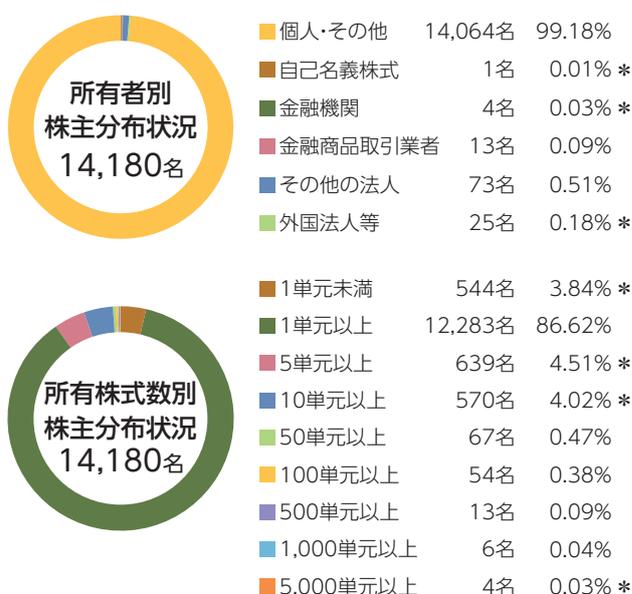
発行可能株式総数 25,200,000株  
発行済株式の総数(自己株式821,005株を含む) 11,190,400株  
株主数 14,180名

### ■ 大株主 (上位10名) (2020年4月30日現在)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
遠藤 正一	1,443,600	13.92
北村 政美	1,078,000	10.40 *
ロングライフ総研株式会社	835,600	8.06 *
ロングライフ取引先持株会	477,000	4.60
ロングライフホールディング従業員持株会	231,600	2.23
株式会社関西みらい銀行	200,000	1.93 *
小嶋 ひろみ	105,700	1.02 *
株式会社紀陽銀行	100,000	0.96
住友生命保険相互会社	100,000	0.96
ロングライフホールディング役員持株会	83,700	0.81 *

(注) 持株比率は自己株式数(821,005)を控除して計算しております。  
(注) 百分率は、小数点第3位以下を四捨五入し切り上げている場合[\*]を表示しております。

### ■ 株主分布状況 (2020年4月30日現在)



(注) 百分率は、小数点第3位以下を四捨五入し切り上げている場合[\*]を表示しております。

### ■ 株主メモ

事業年度 毎年11月1日から翌年10月31日まで

定時株主総会 毎年1月

基準日 定時株主総会 毎年10月31日  
期末配当 毎年10月31日  
中間配当を行う場合 毎年4月30日

株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号  
特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社

同連絡先 (お問い合わせ先) 〒541-8502 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号  
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部  
☎ 0120-094-777 (通話料無料)

公告方法 電子公告 <http://www.longlife-holding.co.jp/>  
やむを得ない事由が生じた場合は、日本経済新聞に掲載いたします。

上場証券取引所 東京証券取引所 [JASDAQ]

(ご注意)

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、左記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

WEB

IR・投資家情報ページ

<http://www.longlife-holding.co.jp/ir/>

UD FONT