

第35期 / 事業報告書

2019年11月1日から2020年10月31日まで

Vol.
36

ロングライフタウン寝屋川公園



経済的価値と社会的価値をともに創造し、 両立することでセカンドライフを 豊かに変えていく企業を目指します。

Q 第35期の業績・取り組みを総括してください。

株主の皆様におかれましては、日頃よりロングライフグループの事業に多大なるご支援をいただき、厚く御礼申し上げます。

第35期は、グループ全体が新型コロナウイルス感染拡大の影響等を受け、営業利益と経常利益は減益となりました。特に上期は景気減速やお客様の外出控えなどが業績に影響しましたが、各事業における営業強化策が実を結び、下期は売上が大きく回復しました。

現在も新型コロナウイルス対策本部のもと、グループを挙げて感染防止に取り組み、お客様の感染数を社会の平均を大きく下回る低水準に抑えています。

2020年1月、代表取締役社長に桜井ひろみが就任するとともに、新役員を加え、新たな経営体制がスタートしました。皆様から寄せていただく期待に応え、一丸となってこの厳しい状況を乗り越えていきたいと考えています。

●ホーム介護事業

病院やケアプランセンターを中心に各ホームの地域を一軒一軒訪問する地道な営業活動を展開するとともに、お客様相談室の対応力も強化し、入居率の向上に取り組みました。その結果、過去最高の販売件数を達成しました。

●在宅介護事業

各営業所周辺での営業力強化に注力しました。また質の高い介護サービスを提供することが評価される特定事業所加算の適用事業所を増やし、収益増加につなげました。

●福祉用具事業

2020年9月29日の取締役会において、連結子会社であるカシダス株式会社の全株式をフランスベッド株式会社に譲渡することを決議しました。事業の選択と集中によって、ロングライフグループの強みである「人による直接のサービス」に関する事業をさらに伸ばしていきます。

●リゾート事業

収益向上と潜在顧客の獲得を目的に、レストランでランチ営業を始めるなど、各施設の有効活用を進めました。また大自然に囲まれ、全居室がコテージ・ヴィラの当リゾートが、コロナ禍においても安心して利用できるとご評価いただき、利用者数は増加しつつあります。



経営の基本理念

「ロングライフはこんなことまでしてくれるのか!」と
世界中のお客様を笑顔にします。



Health & Natural Beauty

ロングライフホールディング株式会社



証券コード：4355

Q 新社長のもとで打ち出した「ヘルス&ナチュラルビューティ」と「アーバンリトリートホテル」の両コンセプトについて進捗を聞かせてください。

年齢を重ねても“より健康に、より美しく”人生を送っていただくことを目指し、新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」を掲げました。「フード」「スポーツ」「ビューティ」の3分野において、専門家による科学的な知見に基づいて独自のプログラムやサービスを開発し、各ホームで実践する他、イベントやSNSを通じて情報発信しています。このコンセプトに深く共感し、入居を希望されるお客様が増えているだけでなく、ご入居者様のお子さま世代の方々からも高い関心をいただいています。現在、より健康的でおいしい食材を提供するため、自社農園『ロングライフファーム』の開発も計画しています。

一方、「老人ホーム」に対する従来のイメージを一新し、ホテルの快適さとホームの安心の両方を実現するこれまでにないホームとして「アーバンリトリートホテル」シリーズを展開しています。2020年4月に開設した「ロングライフ池田山手」(大阪府)を筆頭に、「ロングライフ阿倍野」(大阪府)、「ロングライフ・クイーンズ宮崎台」(神奈川県)を本シリーズに位置づけています。ホテルのように一泊から宿泊可能な居室を用意し、実際に体験していただくことで将来のご入居に結びつけたいと考えています。

Q 第36期の計画を聞かせてください。

ロングライフグループは、高齢社会を豊かに変革していく企業として「CSV(Creating Shared Value:共有価値の創造)」を根幹に据え、事業を通じて経済的価値と社会的価値をともに創造していくことを目指しています。その実現のために第36期は、「共感」を基本テーマとして事業を推進します。

お客様や地域の方々、株主の皆様、従業員などすべてのステークホルダーの皆様とのコミュニケーションを通じてニーズや課題を汲み取り、その解決に取り組んでいきます。

また、既存の事業領域にとらわれず、ステークホルダーの皆様との「共感」から生まれる新規事業にも挑戦します。その一つとして立ち上げを計画しているのが、お客様の暮らしを支える事業です。訪問介護事業において、お客様宅を訪問する中で、家事や買い物、日常生活での雑事に関するさまざまな「お困りごと」をお聞きしたことが、きっかけでした。現在、立ち上げメンバーを集め、福祉や介護の枠に留まらず、広い視野で事業計画の立案を進めています。また顧客ターゲットが重なる異分野の企業とのコラボレー

ションも推進しています。百貨店と連携して有料老人ホームの販売促進を行うなど、さまざまな企業と連携し、多様なフィールドで顧客を獲得していきたいと考えています。

一方、社内においては働き方改革を推進し、男性も女性も働きやすい職場づくりに努めていきます。

Q 各事業において注力する取り組みがあれば教えてください。

●ホーム介護事業

各地域で丁寧な訪問営業を継続する一方、WEBサイトを活用した知名度向上にも力を注ぎます。WEBサイトのシステムをリニューアルし、発信力を強化するとともに、アクセシビリティ(アクセスしやすさ)を高め、集客に結びつくサイトを目指します。

●リゾート事業

「コロナ後」を見据え、中長期的には国内に留まらず、アジア圏の富裕層にも会員を増やしていきたいと考えています。海外での営業活動を視野に、販売促進計画・準備を進めます。

●海外事業

世界的な新型コロナウイルスの感染状況を見極めながら、一時的に中断していたコンサルティング事業を再開します。安全を確保した上で、一時帰国していた中国、およびインドネシアの駐在スタッフを現地に再派遣し、有料老人ホームや在宅介護サービスに関する研修やコンサルティングを実施する他、日本での施設見学や実習も行っていく予定です。

Q 株主の皆様にもメッセージをお願いします。

既存の「高齢者ケア」の枠を超えた新しい事業にも挑戦し、豊かな高齢社会の実現に貢献していくことが、業界のリーディングカンパニーとしてのロングライフグループの使命だと任じています。そのために長期的な視点でロングライフグループを支え、応援して下さる株主様を増やしていきたいと考えています。今後もなお一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

代表取締役社長
桜井 ひろみ



■ 地域に開かれ、地域に貢献するホームを目指して ■

「CSV(共有価値の創造)」を目指し、「共感」をコンセプトに事業を推進するにあたり、地域の方々に対する「共感」も重視しています。その一環として、2020年4月にオープンした「ロングライフタウン寝屋川公園」内に商業施設「チャオパルコ」を開設しました。ホームの敷地内にクリニックや薬局の他、カフェや食パン専門店が軒を連ねる他、定期的に移動スーパーがホームを訪れます。また地域の方々もご参加いただける多彩なイベントも企画しています。今後、地域に開かれたスペースとして、地域の皆様との交流を通じて地域に貢献していきます。



商業施設「チャオパルコ」内に
カフェや薬局、食パン専門店が入居



いくつになっても“より健康に、より美しく” 新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」

年齢に関わりなく“より健康に、より美しく”を目指していただくために、
ロングライフグループが掲げる新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」。
「スポーツ」「フード」「ビューティ」の3分野で独自のプログラムを開発し、
お客様の健やかで幸せなセカンドライフをサポートしています。



SPORTS PROGRAM スポーツプログラム

健康と笑顔をいつまでも
メダリストが運動指導

シドニーオリンピックテコンドー銅メダリストの岡本依子エグゼクティブマネジャーが、ロングライフオリジナル体操を開発。またロングライフの有料老人ホームやエルケア株式会社のデイサービスの拠点に訪問し、自ら講師となって体操イベントも開催しています。独自の運動プログラムと笑顔あふれる指導で、お客様の健康促進と活力向上をサポートしています。

各ホームで体操イベントを開催



エグゼクティブ
マネジャー
テコンドー
銅メダリスト
岡本依子



FOOD PROGRAM フードプログラム

医学の知見に基づく食事を考案
「石黒式ドクターズメニュー」

医師である石黒 伸エグゼクティブマネジャーが、医学の知見に基づいて、ロングライフの有料老人ホームで提供する食事のメニューを考案しています。ウイルス対策として免疫力を高める食材や、お客様のご要望に応えた骨粗しょう症の予防につながるメニューなど、健康や美に役立つ「石黒式ドクターズメニュー」を提供しています。

毎月テーマやメニュー、食材を各ホームに掲示



エグゼクティブ
マネジャー
医師
石黒 伸

BEAUTY PROGRAM ビューティプログラム

内側から美しさを追求する
独自の美容プログラム

美容家の藤原美智子エグゼクティブマネジャーは、数多くの撮影のヘアメイク、執筆、化粧品関連のアドバイザー、講演、TV出演等で幅広く活躍されています。ロングライフの『ヘルス&ナチュラルビューティ』エグゼクティブマネジャーとして、トークショー、メイク講座など、美容やライフスタイル提案にご活躍をいただきます。



エグゼクティブ
マネジャー
美容家
藤原美智子



私たちがご紹介します。ロングライフの事業

ロングライフグループの各事業について、社員がご紹介します。

Vol.12 在宅介護事業

「デイサービスに通って元気になった」 そんな声を聞くと仕事の意義を実感します

エルケア株式会社は、訪問介護、ケアプラン、デイサービスや訪問入浴など在宅介護・福祉サービスの提供を主事業としています。その中でデイサービス枚岡は、東大阪市に拠点を置き、入浴や食事、アクティビティ、機能訓練などのサービスを提供しています。私の主な仕事は、経理や労務管理など施設の運営管理です。その他、お客様の対応や送迎、ご家族様やケアマネジャーへの連絡業務も行います。

お客様と接する上で大切にしているのは、お一人おひとりに寄り添うことです。皆で取り組むアクティビティが大好きでない方もいれば、お客様同士の気が合わないこともあります。個別的なサービス提供ができるよう努めています。またお客様をよく見て、小さな

変化を察知することも重要です。ある時、いつもより元気のないお客様に気づき、ケアマネジャーとご家族様に報告したところ、ご病気の兆候だったことがわかりました。大事に至るのを防げたことで信頼関係がさらに強いものへとなったことが、嬉しかったです。

またデイサービス枚岡は、お客様の自立支援にも注力しています。機能訓練だけではなく、入浴後に髪を乾かしたり、食後に食器を下げるなど、可能な限りご自身で行っていただいています。ご自身の持っている力を存分に発揮していただけるように、前向きな気持ちになれるような言葉をおかけすることを心がけています。「デイサービスに通って元気になった」というお声を聞くと、この仕事の意義を改めて実感します。

エルケア株式会社
デイサービス枚岡 所長 兼 生活相談員
内田 かおり



TOPICS 1 「ヘルス&ナチュラルビューティ」のインスタグラムを開設

いくつになっても“より健康に、より美しく”お過ごしいただくことを目指すロングライフグループの新コンセプト「ヘルス&ナチュラルビューティ」のインスタグラムを開設しました。フード部門エグゼクティブマネジャーの石黒伸監修による食事メニューや、スポーツ部門シドニーオリンピックテコンドー銅メダリストエグゼクティブマネジャーの岡本依子が開発した「ロングライフ体操」指導など、健康と美のためのさまざまな情報を発信しています。



TOPICS 2 新コンセプトの有料老人ホームに食パン専門店「食ぱん道」をオープン

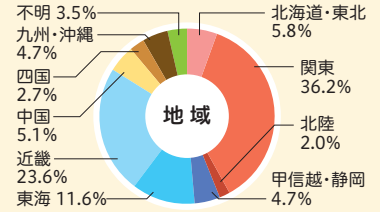
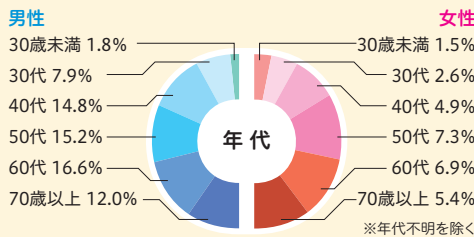
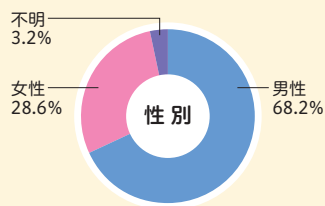
2020年8月20日、有料老人ホーム「ロングライフタウン寝屋川公園」内の商業施設に、ロングライフダイニング株式会社が手がける食パン専門店「食ぱん道」がオープンしました。介護ケアサービスだけでなく、豊かな暮らしも提案する新コンセプト「ロングライフ&ガーデン」に基づくホームの敷地内に新設。素材から小麦粉の配合・製粉にまでこだわった独自の食パンが、地域の方々にも人気を集めています。



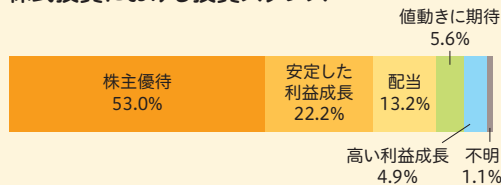
株主様アンケート結果ご報告

第35期 第2四半期事業報告書発行時に実施のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果をご報告いたします。

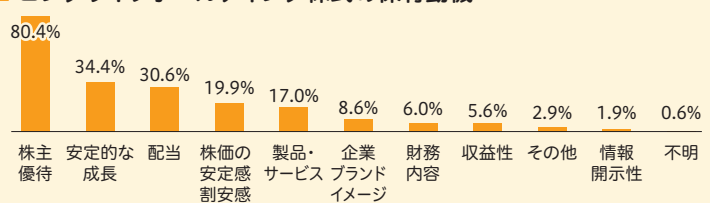
■ ご回答者について



■ 株式投資における投資スタンス



■ ロングライフホールディング株式の保有動機



切り取ってお使いください。

株主様ご優待券ご利用対象ホーム

首都圏	ロングライフ成城 ロングライフ葛西 ロングライフ梶ヶ谷 ロングライフ・クイーンズ宮崎台 ロングライフ・クイーンズ静岡呉服町 ロングライフ埼玉越谷
関西圏	ロングライフ長居公園 ロングライフつば公園 ロングライフ上野芝 ロングライフ高槻 ラビアンローズ緑地公園 ラビアンローズ高槻 グループホームみなせ ロングライフ阿倍野 ロングライフ神戸青谷 ロングライフ・クイーンズ塩屋 ロングライフ芦屋 ロングライフ甲子園口 ロングライフ若楽園芦屋別邸 ロングライフ京都嵐山 ロングライフタウン寝屋川公園 ロングライフ池田山手
その他	東京都世田谷区上祖師谷6-15-8 東京都江戸川区中葛西5-22-14 川崎市高津区下作延2-33-1 川崎市宮前区宮崎1-13-17 静岡市葵区呉服町1丁目30番 埼玉県越谷市千間台西3-2-15 大阪市東住吉区鷹合4-1-67 大阪市西区京町堀2-12-15 堺市中区深井中町897-1 堺市中区深井中町880-24 大阪府高槻市南松原町11-6 大阪府豊中市長興寺北3-1-40 大阪府高槻市月見町11-1 大阪府三島郡島本町青葉1-20-13 大阪市阿倍野区文の里2-1-19 神戸市中央区神仙寺通3-1-2 神戸市垂水区塩屋町1-6-30 兵庫県芦屋市業平町2-18 兵庫県西宮市甲子園口2-7-5 兵庫県西宮市若楽園五番町2-48 京都市右京区太秦中山町19-6 大阪府寝屋川市太秦緑ヶ丘28-8 大阪府池田市旭丘2丁目4-31

株主様ご芳名 _____

ご利用ホーム _____ 利用者ご芳名 _____

- ご利用案内
- 入居一時金の割引は、初期償却分とさせていただきます。
 - 本券のご利用は1枚につき1回限り、株主様ご本人および2親等以内の親族様までとさせていただきます。
 - 団体・グループでの複数人のご利用はできません。
 - 本券は換金・転売できません。
 - 本券表面に記載の有効期限内にご利用いただけます。

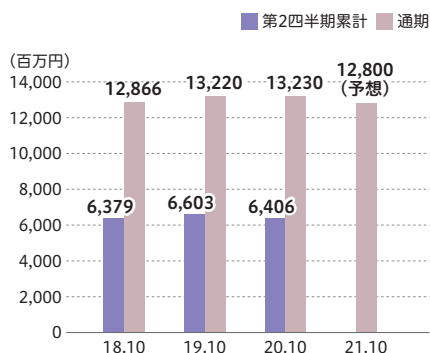
ご利用の際は、担当者に本券をご提示ください。

本券に関するお問い合わせ

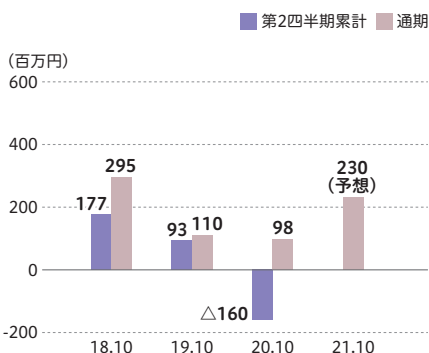
ロングライフホールディング株式会社
☎0120-550-294 (受付時間/9:00~18:00)
大阪本社/〒530-0015大阪府北区中崎西2-4-12梅田センタービル25階
東京本社/〒100-0004東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル9階

財務ハイライト

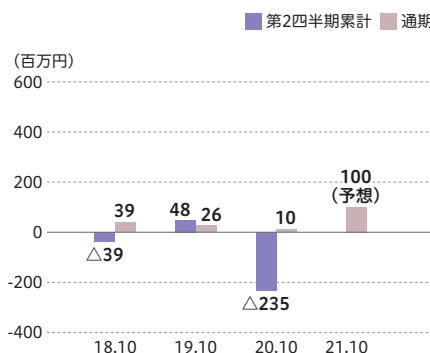
売上高 前年同期比 **0.1%増**
(9百万円増)



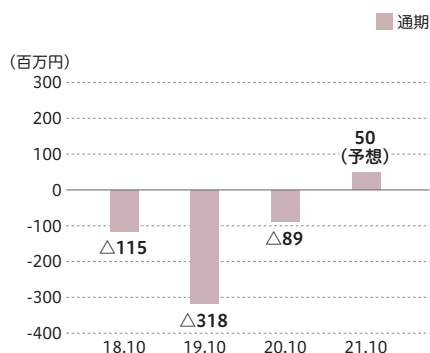
営業利益 前年同期比 **11.5%減**
(12百万円減)



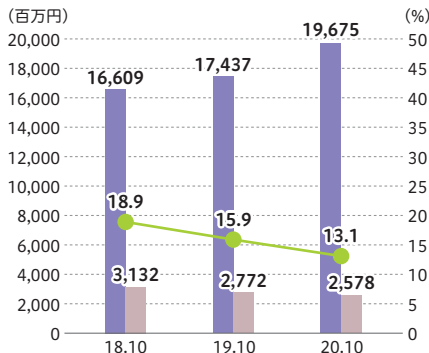
経常利益 前年同期比 **59.5%減**
(15百万円減)



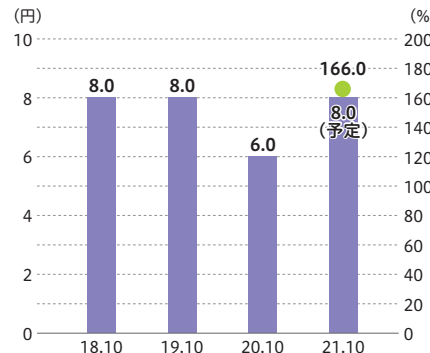
当期純利益 前年同期比 **△89百万円**
(229百万円増)



総資産・純資産・自己資本比率



1株当たり配当・配当性向



※2018年10月期、2019年10月期、2020年10月期は当期純損失の為、配当性向は表示しておりません。

POINT 1

売上高

当期は、ホーム介護事業において集中営業による新規獲得と、在宅介護事業での特定事業所加算を取得できる訪問介護事業所が増加したことで、この2事業については売上は増加いたしました。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、グループ全体において新規のお客様の獲得及びご利用者の減少などで、売上高は前年同期比9百万円増の132億30百万円となりました。

POINT 2

営業利益・経常利益・当期純利益

売上高は対前年比で増収となりましたが、ホーム介護事業において今期に開設した有料老人ホームの賃借料等のコスト増により、営業利益は前年同期比12百万円減の98百万円、経常利益は前年同期比15百万円減の10百万円の減益となりました。当期純利益は前年同期比2億29百万円増と改善し、89百万円の損失となりました。

POINT 3

総資産

主としてホーム介護事業において、今期は新設ホーム建設による資産の取得と設備投資に伴う借入金が増加したことなどにより、総資産は対前年比22億37百万円増の196億75百万円となりました。

切り取ってお使いください。



Health & Natural Beauty

ロンクラーフホルディング株式会社



Respect for LongLife

見本

株主様ご優待券

入居一時金 **100,000** 円割引

有効期限：2022年1月31日まで

株主名簿に記載された200株以上保有の株主様を対象とします。

会社概要

■ 会社概要 (2020年10月31日現在)

商号 ロングライフホールディング株式会社
大阪本社 〒530-0015
大阪市北区中崎西二丁目4番12号
梅田センタービル25階
東京本社 〒100-0004
東京都千代田区大手町一丁目6番1号
大手町ビル9階
代表者 代表取締役社長 桜井(小嶋) ひろみ
設立 1986年9月(昭和61年9月)
資本金 1億円
事業内容 ロングライフグループの経営管理並びに
それに付帯する業務

お客様相談室…… **0120-550-294**
(ホーム見学受付)

■ 役員 (2020年10月31日現在)

代表取締役社長 桜井(小嶋) ひろみ
代表取締役会長 北村 政美
常務取締役 大麻 良太
常務取締役 遠藤 拓馬
取締役 遠藤 正一
社外取締役 田中 嘉彦
社外取締役 倉智 英吉
常勤監査役 原田 吉徳
社外監査役 持田 明広
社外監査役 中川 一之

株式情報

■ 株式の状況 (2020年10月31日現在)

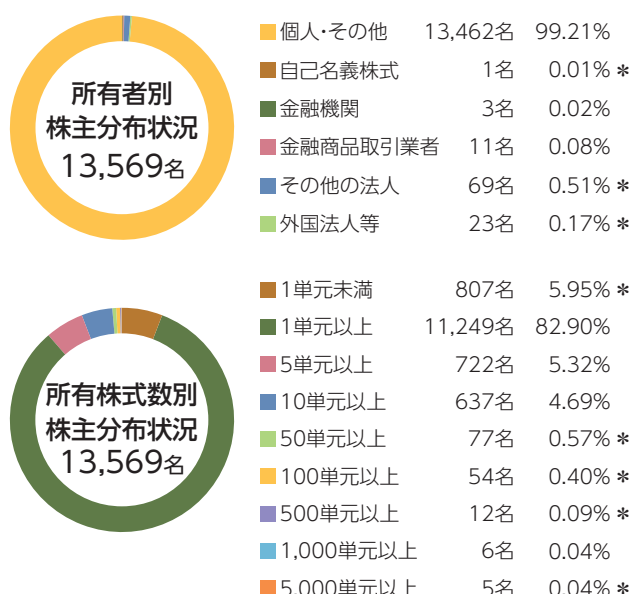
発行可能株式総数 25,200,000株
発行済株式の総数(自己株式822,405株を含む) 11,190,400株
株主数 13,569名

■ 大株主 (上位10名) (2020年10月31日現在)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
遠藤 正一	1,363,300	13.15 *
北村 政美	1,078,000	10.40 *
ロングライフ総研株式会社	772,100	7.45 *
ロングライフ取引先持株会	506,900	4.89 *
ロングライフホールディング従業員持株会	243,000	2.34
株式会社関西みらい銀行	200,000	1.93 *
松元 太郎	116,900	1.13 *
小嶋 ひろみ	105,700	1.02 *
株式会社紀陽銀行	100,000	0.96
住友生命保険相互会社	100,000	0.96

(注) 持株比率は自己株式数(822,405)を控除して計算しております。
(注) 百分率は、小数点第3位以下を四捨五入し切り上げている場合[*]を表示しております。

■ 株主分布状況 (2020年10月31日現在)



(注) 百分率は、小数点第3位以下を四捨五入し切り上げている場合[*]を表示しております。

■ 株主メモ

事業年度 毎年11月1日から翌年10月31日まで

定時株主総会 毎年1月

基準日 定時株主総会 毎年10月31日
期末配当 毎年10月31日
中間配当を行う場合 毎年4月30日

株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社

同連絡先 (お問い合わせ先) 〒541-8502 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部
☎ 0120-094-777 (通話料無料)

公告方法 電子公告 <http://www.longlife-holding.co.jp/>
やむを得ない事由が生じた場合は、日本経済新聞に掲載いたします。

上場証券取引所 東京証券取引所 [JASDAQ]

(ご注意)

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、左記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

WEB

IR・投資家情報ページ

<http://www.longlife-holding.co.jp/ir/>

UD FONT